

方山县退役军人事务局文件

方退役军人字〔2024〕10号

方山县退役军人事务局 关于开展退役军人进京访问题 “百日攻坚”专项行动实施方案

为有效化解退役军人领域信访矛盾，实现“减量退位”的目标，结合当前我县退役军人信访稳定形势，进一步遏制退役军人进京访上行态势，现制定方案如下：

一、目标任务

深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，贯彻落实党的二十届三中全会和全国退役军人工作会议精神，对我县退役军人事务系统进京走访事项逐级开展隐患矛盾“大排查、大化解”，最大限度把风险隐患控制在基层、把信访矛盾化解在属地，防止再次发生进京访问题，坚决守牢“三个不发生”底线，推动

我县退役军人信访稳定工作持续趋稳向好。

二、组织领导

成立涉军信访问题百日攻坚领导小组，局长崔志刚任组长，副局长曹玉生任副组长，主要成员各股室负责人、乡镇（街道）退役军人服务站站长。

三、阶段步骤

“百日攻坚”专项行动自2024年9月25日开始，至2025年1月5日结束，共分为三个阶段。

（一）研判部署（9月25日至10月15日）。按照吕梁市局要求，结合我县实际，制定工作方案，分析梳理重点信访问题，召开专题会议、明确责任分工、提出工作要求，确保专项行动各项工作有序推进。

（二）集中攻坚（10月16日至12月20日）。对各类疑难重点信访事项（包括但不限于2024年以来进京走访事项），县乡两级领导落实包案制度，亲自推动化解，按照“三到位一处理”要求，对重点群体、重点人员、重点地区、重点事项开展督导督办、对账销号，切实将矛盾化解在源头，将问题处理在属地。

（三）工作总结（12月21日至2025年1月5日）。12月23日前上报市局“百日攻坚”专项行动总体情况。

四、工作举措

（一）强化责任担当，领导高度重视。四季度重大节日、敏感节点多，信访压力大，是实现年度目标的关键期。要将“百日攻

坚”纳入重要议事日程，摆在突出位置，主要领导要带头主抓，有序顺利推进。

(二)压实属地责任，领导带头走访。对各类疑难重点信访事项，要认真研究梳理，落实包案制度，研究化解方案，注重结果导向，局机关及各乡镇退役军人服务站主动开展“大接访”，完善接访制度，了解信访实情，亲自督导落实。压实属地开展“大走访”，了解退役军人的实际问题，将矛盾化解在源头，将问题处理在属地，将困难解决在当下，努力实现“事心双解”。

(三)完善互动机制，搞好风险研判。要与政法委、公安、网信、信访部门及驻京工作组建立完善互动机制，搞好风险研判、实现信息互享、加强联动处置。针对各类预警信息和驻京工作组劝返人员，要第一时间开展对接、核实处置、教育稳控、解决问题，避免发生赴省进京、非访群访、回流信访。

(四)推动问题解决，建立长效机制。要依法合理推动信访矛盾化解，对合理的诉求力争做到全部化解，对不合理的诉求要按照信访工作法治化要求进行办理，对不属于职能部门的诉求要及时转送各级信访联席办进行办理。

附件 1: 2024 年方山县退役军人事务系统“百日攻坚”专项行动进京访工作台账

附件 2: 2024 年方山县退役军人事务系统“百日攻坚”专项行动问题排查化解台账

方山县退役军人事务局

2024年10月14日



方山县退役军人事务局

2024年10月14日印发
