

# 方山县卫生健康和体育局文件

方卫字[2024]47号

## 关于做好2024年家庭医生签约 服务工作的通知

县医疗集团各分院：

根据《山西省卫生健康委办公室关于做好2024年家庭医生签约服务工作的通知》（晋卫办基层函〔2024〕10号文件精神）和国家基本公共卫生服务项目要求，现就做好我县工作提出以下要求，请一并抓好落实。

### 一、加快推进签约服务政策落实

根据山西省卫生健康委制定印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的实施方案》（晋卫基层发〔2023〕10号）文件精神，进一步健全完善政策措施，加强政策宣传培训，准确把握政策要点，正确理解6个拓展（即：由团队签约向医生个人拓展、

由基层医疗卫生机构向二三级医院拓展、由公立医疗卫生机构向民营医疗机构拓展、由全科向专科拓展、由固定一年签约周期向灵活签约周期拓展、由管慢病向管传染病拓展)。及时研究解决遇到的困难问题,推动各项政策措施落实落地,确保年度签约率较上年提升1-3个百分点的目标任务顺利完成。

## 二、深化便民惠民服务举措

各基层医疗卫生机构进一步树立便民惠民服务理念,按照《国家卫生健康委员会办公厅关于印发基层卫生健康便民惠民服务举措的通知》《中共山西省卫生健康委员会党组关于印发〈全省公立医院提升患者就医体验专项行动实施方案〉的通知》《山西省卫生健康委员会关于开展优化卫生健康服务行动的通知》要求,立足自身实际,从辖区签约居民特别是重点人群看病就医和健康管理服务需求出发,从服务方式、服务内容、业务流程等方面着手,务实推出一批可执行能落地的便民惠民服务举措,如为失能半失能等确有需求的人群提供上门服务,为上班人群提供在线服务、延时服务、周末疫苗接种服务,为有居家康复护理需求人群提供专病专项签约服务,为无陪老年人提供门诊导诊陪诊服务,为就诊患者提供诊间结算服务等。要加强《医疗机构长期处方管理工作实施细则(试行)》政策宣贯,拓展长处方服务病种,规范长处方的开具,加强长处方用药患者用药教育和随访管理,为符合条件的多种慢病患者提供一站式长处方服务,切实提升签约居民获得感。

## 三、狠抓签约居民信息管理

开展电子健康档案清理核对工作,终止一批死亡、迁出、失

访人员档案。以死亡、迁出、失访人员为重点，基层医疗卫生机构开展签约居民信息集中清理，符合终止服务协议情形的，要及时终止。集中清理过程中，要同步对现有签约协议、登记和履约记录等进行自查完善，并根据清理情况同步对辖区居民签约、续约等数据进行更新。组织做好签约居民信息定期更新维护，坚决杜绝出现签约居民现实情况与协议签订、服务记录不匹配，“为死亡、失访人员签约服务”的现象，切实守住“有效签约”工作底线。

#### 四、全力做好主题宣传活动

基层医疗卫生机构要及早谋划、广泛动员、周密部署，围绕“科学控体重 健康长相伴”主题，在5月19日前后集中开展国家基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务项目主题系列宣传活动。要积极推进宣传活动进社区、进养老院、进学校、进机关企事业单位，不断延伸宣传触角，扩大宣传效果。要深化健康知识传播，基层医疗卫生机构将体重管理纳入签约服务内容，定期推送家庭医生签约服务健康知识库相关信息，提供合理膳食、科学运动等健康处方，引导签约居民树立吃动平衡、“三减三健”生活理念，切实推进慢病防治关口前移，提升人民群众健康水平。本次主题宣传系列活动，县卫体局集中制作了部分宣传资料供各基层医疗卫生机构使用，各分院于5月18日前派人领取，圪洞卫生院鉴时配合县卫体局站在县级层面开展集中宣传活动。

方山县卫生健康和体育局

2024年5月15日



